OPĆI UVJETI TCL CARE 2+3 godine i kasko promocije

UVODNE ODREDBE

Primjena uslova

Ovi uslovi se primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje. elektroničkih uređaja "TCL TV KASKO".

TCL TV KASKO predstavlja dodatnu ugovornu zaštitu uz zakonsku garanciju koja je, u skladu s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obligacionim odnosima, prodavac ili proizvođač elektroničkog uređaja za koji je sklopljen dodatni, ugovorni TCL TV Kasko osiguranje, dužan je osigurati.

Promocija se odnosi na TV uređaje navedene u ovim općim uvjetima, kupljene u Bosni I Hrecegovini u maloprodajnim lancima koji učestvuju u promociji, u periodu od 01.10. do 31.12.2026. i registrovane u roku od 30 dana za 2+3 godine, odnosno u roku od 15 dana za kasko od datuma kupovine.

Organizator zadržava pravo da jednostrano produži trajanje kampanje. Sve izmjene perioda trajanja kampanje stupaju na snagu odmah po njihovom zvaničnom objavljivanju. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju učesnici pretrpe uslijed izmjena perioda trajanja kampanje.

Sljedeći TCL televizori su predmet 2+3g i TCL TV KASKO promocije:

2+3 godine:

43C655, 43P635, 43P7K, 43P7L, 43S5K, 43S5L, 43T69C, 43V6C, 43V6D, 50C655, 50C6K, 50C6KS, 50C725, 50C805, 50P635, 50P7K, 50P7L, 50S5K, 50S5L, 50T69C, 50V6B, 50V6C, 50V6D, 55A300W, 55A400, 55A400PRO, 55A400U,

55C655, 55C6K, 55C6K PRO, 55C6KS, 55C765, 55C7K, 55C7L, 55C8L, 55P61K, 55P6L, 55P7K, 55P7L, 55P8K, 55P8L, 55T69C, 55V6B, 55V6C, 55V6D, 65A300W, 65A400, 65A400PRO, 65A400U, 65C655, 65C6K, 65C6K PRO, 65C6KS, 65C7K, 65C7L, 65C835, 65C8K, 65C8L, 65C9K, 65P635, 65P61K, 65P6L, 65P7K, 65P7L, 65P8K, 65P8L, 65RM7L, 65T69C, 65V6B, 65V6C, 65V6D, 65C8K

2+3 godine + kasko:

75A300W, 75A400, 75A400PRO, 75A400U, 75C6K, 75C6K PRO, 75C6KS, 75C7L, 75C8L, 75P6K, 75P6L, 75P7K, 75P7L,

75P8K, 75P8L, 75RM7L, 75T69C, 75V6C, 75V6D, 75X11L, 85A400, 85A400PRO, 85A400U, 85C655, 85C6K, 85C6K PRO,

85C7L, 85C8L, 85P745, 85P7K, 85P7L, 85P8L, 85RM7L, 85RM9L, 85T69C, 85V6B, 85X11L, 98A400, 98A400PRO,

98A400U, 98C655, 98C6K, 98C7L, 98C8K, 98C8L, 98P745, 98P8L, 98RM7L, 98RM9L, 98X11K, 98X11L, 115X955MAX, 115RM9L, 75C9K, 85C8K, 75C8K, 85C9K, 98C8K, 85C7K, 75C7K, 98P8K

Značenje pojedinih pojmova Određeni pojmovi u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

„PARTUM d.o.o. za savjetovanje, Ulica Marije Bursać broj 5, 78000, BANJA LUKA, u daljnjem tekstu:

„Partum“ – pružatelj TCL TV KASKO zaštite

„Korisnik“ – osoba koja je aktivirala TCL TV KASKO zajedno sa elektronskim uređajem „TCL

TV KASKO“ – ugovorna zaštita koju Partum pruža Korisnicima prilikom kupovine elektroničkih uređaja

II. POSEBNE ODREDBE

Član 1. Predmet: TCL TV KASKO i AKTIVACIJA

1. Predmet TCL TV KASKO prema ovim uslovima

Predmet TCL TV KASKO može biti bilo koji elektronički uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je detaljnije opisan na računu, kao i dodatna oprema u originalnom pakovanju koja je kupljena zajedno sa navedenim uređajem i definisana konkretnom TCL TV KASKO promocijom.

Predmet TCL TV KASKO može biti isključivo stacionarni elektronički uređaj.

KORISNIK je dužan registrovati TCL TV KASKO najkasnije u roku od 15 dana od datuma kupovine.

uređaja putem web stranice https://tcl-promotion.com/ba/

KORISNIK ima prava iz TCL TV KASKO samo ako je uređaj registriran u roku od 15 dana od datuma kupovine i to tek od datuma registracije..

2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

a) prijenosni vanjski diskovi;

b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definisao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tastature, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, jedinice za fiksiranje, tinte, ugljene četkice, bubnjevi, sijalice, semerinzi, gumeni prstenovi, zaptivke, mijehovi; čak i kada su pakirani zajedno sa uređajem koji je predmet pokrića; c) sve vrste alata;

d) ostali dijelovi koji se, prema iskustvu, moraju zamijeniti tokom životnog vijeka elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, semerinzi, grijači; e) dodatna oprema kupljena privatno; f) sve vrste softvera;

g) uređaji isporučeni s nedostatkom, kao i serijski proizvodni nedostaci;

h) dodatna ili naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema koja nije kupljena zajedno s elektroničkim uređajem

Član 2. Opseg TCL TV KASKO – ugovorne obaveze Partuma

1. Valjanost TCL TV KASKO – slučajevi obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum će izvršiti popravku ili zamjenu i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika koji je obuhvaćen TCL TV KASKO isključivo za nepredvidive i iznenadno nastala oštećenja ili kvarovi na predmetu obuhvaćenom TCL TV KASKO. Nepredvidive štete su one koje Korisnik nije mogao unaprijed predvidjeti i one koje nije bio dužan predvidjeti uz primjenu uobičajene pažnje, isključujući samo grubu nepažnju, za koju Partum zadržava

pravo da ne isplati naknadu za popravku ili zamjenu za nastalu štetu događaj. Partum neće pokrivati slučajeve koji su nastali prije aktivacije KaskoTCL TV-a.

.

Partum će izvršiti popravku ili zamjenu i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog TCL TV KASKO osiguranjem ako dođe do oštećenja tog uređaja uzrokovana jednim ili više sljedećih slučajeva: TCL TV KASKO (pokriće punog rizika) pokriva štetu uzrokovanu: a) kratkim spojem, preopterećenjem ili prenaponom; b) provalom;

c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili tereta, kao i sporim sagorijevanjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;

d) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), ali isključivo u slučaju sigurne i pažljive upotrebe i postavljanje na sigurno i zaštićeno mjesto; za ovu vrstu štete pokriće je ograničeno na jednu štetu tokom trajanja zaštite, a štete nastale tokom prijevoza koje obavlja treća osoba nisu pokrivene;

e) djelovanjem mehaničke sile na sve vrste predmeta bez vlastite ili tuđe krivice;

f) implozijom ili drugim djelovanjima uslijed negativnog pritiska;

g) vodom ili vlagom uslijed prirodnih nepogoda, oštećenja objekata (pucanje cijevi i slično);

h) prirodnim nepogodama kao što su visoke vode, odroni, oluje, smrzavanje, poplave, snježne lavina;

i) požarom, udarima groma, eksplozijama svih vrsta, štetama nastalim uslijed gašenja požara;

j) manjim opekotinama i ožeglinama, dimom i čađom uslijed vanjskog utjecaja;

k) indirektnim udarom groma;

l) direktnim djelovanjem električne energije uslijed kvara uzemljenja, kratkog spoja ili prenapon;
m) prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetnim smetnjama.

TCL TV KASKO pokriva samo jednu štetu tokom trajanja.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO Sljedeće štete nisu obuhvaćene TCL TV KASKO:

a) štete prouzrokovane namjerom ili grubom nepažnjom Korisnika;
b) rat, ratni događaji, građanski rat, revolucija, pobuna, ustanak ili nemiri;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne supstance; d) zemljotres;

e) terorizam ili teroristički čin; teroristički čin je svaka radnja pojedinca ili grupe pojedinaca s s ciljem postizanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koja po svojoj prirodi izaziva širenje straha ili užasa među stanovništvom ili dijelovima stanovništva, čime utječe na vlast ili državne institucije;

f) upotreba neispravnog predmeta zajedno s elektroničkim uređajem, pri čemu je neispravan predmet prouzročio i/ili povećao štetu na samom elektroničkom uređaju; g) ako je popravak obavljen bez prethodnog odobrenja PARTUM-a;

h) štete nastale tokom prevoza koje vrši treće lice.

3. Preduvjeti za valjanost TCL TV KASKO – ograničenja:

h) U okviru nepažnje obuhvaćena je isključivo obična nepažnja. U slučaju grube nepažnje, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta nastala uslijed nepravilne upotrebe, namjernog oštećenja, namjere, nepravilnog rukovanja, nepravilnog skladištenja, oštećenja poznatih prije aktivacije ili na

predvidljiv način smatra se povredom dužnosti pažnje, koju je Korisnik preuzeo kupovinom, i takva šteta nije pokrivena;

i) štete ili troškovi nastali zbog materijalnih ili proizvodnih nedostataka tokom garantnog roka proizvođača nije pokriven;

j) u slučaju štete, TCL TV KASKO se primjenjuje ako takva šteta nije pokrivena drugim osiguranjem, i to: jamstvom za ispravnost stvari i/ili naknadom štete po tom osnovu, obaveznom naknadom štete od

strane drugih, garancijama ili ugovornim obavezama trećih lica. Sve razlike u odnosu na druge garancije (na primjer: trenutna vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivene su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;

k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sisteme, operativni softver, operativne programe, pomoćne programe itd.) nisu pokrivene. Korisnik je lično odgovoran za programe, operativne programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera iz navedenih razloga ne može biti predmet zahtjeva za naknadu štete. Također, troškovi popravke neće biti refundirani u slučaju problema vezanih za softver, operativne sisteme, viruse, kompatibilnost, oporavak podataka, vraćanje sistema, ponovno prikupljanje podataka i slično; l) Troškovi nastali zbog štete koja nije šteta na hardveru nisu pokriveni. To se odnosi i na moguće troškove (troškovi obrade, pregleda, analize itd.) analize štete bez utvrđenog kvara hardvera;

m) Šteta nastala upotrebom elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO u svrhe koje su u suprotnosti s uputama za upotrebu i namjenom koju je proizvođač predvidio za taj uređaj, kao i štete koje ne utječu na način upotrebe i funkcionalnost uređaja kako je propisao proizvođač

(oštećenja kao što su ogrebotine, oguljotine i slično), nisu pokrivena;

n) Naknada se ne isplaćuje za materijalne posljedične štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastale zbog štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivene. Prilikom procjene štete, odnosno obim TCL TV KASKO osiguranja, uzima se u obzir isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete;

o) Smanjenje vrijednosti zbog trošenja, štete nastale dugotrajnim hemijskim ili toplotnim djelovanjem na uređaj, štete uzrokovane rđom, sama rđa, kao i svi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenje ne podliježu naknadi štete, niti postepenom pogoršanju performansi uređaja;

p) Šteta uzrokovana trećim licima pokušajem popravke ili intervencijama trećih lica, odnosno osobe bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu pokrivene TCL TV KASKO. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;

q) Šteta nastala upotrebom neispravne ili vanjske dodatne opreme koja nije namijenjena od strane proizvođača elektroničkog uređaja za upotrebu s tim uređajem (na primjer: nosači, podzemni kućišta i slično) nisu pokrivena;

r) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestanak nije pokriven TCL TV KASKO osiguranjem. Naknadno pronađeno se ne može uzeti u obzir i ni u kojem slučaju ne podrazumijeva pokriće bilo kakve štete nastale u trenutku kada je elektronički uređaj izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora od strane korisnika ili na drugi način je nestao; s) Šteta koja je prijavljena, ali se ne može dokazati zbog neisporuke uređaja, nije pokrivena.

Izuzetak su štete nastale uslijed potpunog uništenja uređaja uslijed više sile;

t) Sve vrste kamenca (naslage kamenca) smatraju se nepravilnom upotrebom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivene;

u) Šteta nastala tokom ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno uslijed znoja ili kondenzacije, nije pokriveno;

v) Šteta koja se ne može pripisati jednom događaju, odnosno čiji se uzrok ne može utvrditi, smatra se progresivnom štetom (uzrokovanom okolinom i/ili upotrebom) i nije pokrivena.

Član 3. Mjesto važenja TCL TV KASKO

1. Stacionarni uređaji

U skladu s konstrukcijom stacionarnih uređaja, prostor Korisnika smatra se mjestom pokrića. TCL televizori. KASKO u Evropskoj uniji u geografskom smislu.

2. Prenosivi uređaji

U skladu s konstrukcijom prenosivih uređaja i uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom prostoru, teritorijalno područje važenja smatra se Evropska unija u geografskom smislu.

Član 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO osiguranjem predstavlja cijenu novog uređaja ili uređaja iste tehničke vrijednosti na dan nastanka štete („TCL TV KASKO VRIJEDNOST"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost i bez subvencija ili promotivni popusti (podrška, na primjer, proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili promocije prodavača).

Član 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum obavlja sve potrebne aktivnosti popravke ili zamjene elektroničkih uređaja.

obuhvaćenih TCL KASKO. Korisniku se neće nadoknađivati troškovi za aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Član 6. Obim naknade štete

1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje

U slučaju nastanka štete, razlikuje se djelomična šteta od totalne štete. Djelimična šteta podrazumijeva slučaj u kojem su troškovi popravke niži od TCL TV KASKO VRIJEDNOSTI uređaja. Ukoliko su troškovi popravke viši, smatra se da je riječ o totalnoj šteti, te će u tom slučaju Izvršiti zamjenu elektroničkog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO. 2. Djelimična šteta

U tom slučaju Partum snosi troškove popravke, uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove..

Partum neće snositi sljedeće troškove:

a) troškove vraćanja u prvobitno stanje ili druge mjere koje bi, neovisno o slučaju obuhvaćenim TCL

TVom KASKO, bile neophodne;

b) dodatne troškove nastale uslijed izmjena ili nadogradnji koje premašuju opseg povrata u prvobitno stanje;

c) troškove vraćanja u prvobitno stanje u vlastitoj režiji, u mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali zbog radova koje su izvele treće osobe;

d) izgubljenu dobit zbog radova izvedenih u vlastitoj režiji;

e) dodatne troškove zbog privremenog ili prijevremenog vraćanja u prvobitno stanje;

f) troškove radova koji su bili neophodni za vraćanje u prvobitno stanje, ali nisu lično izvedeni na elektroničkom uređaju obuhvaćenom TCL TV KASKO;

g) materijalna posljedična šteta i šteta na imovini koja nije elektronički uređaj.

3. Potpuna šteta

a) U slučaju totalne štete ili ekonomski neopravdane popravke, Korisnik će, u zamjenu za stari neispravni uređaj, dobiti novi uređaj koji će po tehničkim karakteristikama biti najmanje jednak ili bolji od starog uređaja. Ekonomska neopravdanost znači da troškovi popravke premašuju

KASKO VRIJEDNOST TCL TV-a. U slučaju dostupnosti ekvivalentnih uređaja, ne postoji pravo na tehnički bolji uređaj čak i kada je njegova vrijednost niža od prvobitne TCL TV KASKO

VRIJEDNOSTI;

b) U slučaju pokrivene totalne štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji se zamjenjuje, uključujući sve originalne dijelove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu, memorijske kartice, kablovi, kompakt diskovi, upute, kutije, miševi i slično) prelaze u vlasništvo kompanije Partum se smatra odgovarajućim, a TCL proizvod TV KASKO prestaje vrijediti. Korisnik dobija zamjenu za uređaj isključivo nakon predaje svih originalnih dijelova dodatne opreme Partumu. To se odnosi i na slučaj neispravnih originalnih dijelova i dodatne opreme (na primjer: mrežna oprema);

c) U slučaju da originalni dijelovi i dijelovi dodatne opreme obuhvaćeni TCL TV KASKO, koji su u

trenutku kupovine bili dio starog uređaja, neće biti isporučeni, isti će biti obračunati po redovnim tržišnim cijenama, odnosno bit će odbijeni od utvrđenog iznosa popravke ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

4. Ograničenje izvršenja zamjene ili popravke uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO Ukupno ograničenje za izvođenje zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO iznosi TCL TV KASKO VRIJEDNOST. 5. Otkup

Isplata naknade štete u novcu nije moguća, čak ni u slučaju totalne štete, osim ako se strane drugačije. ne dogovore.

Član 7. Zamjena elektroničkih uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO

Na osnovu odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja koja je bila instalirana u trenutku kupovine smatra se zamijenjenom bez obzira na to da li je ta oprema neophodna ponovo se pojavljuje na zamjenskom uređaju ili je izostavljena zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja u trenutku kupovine nije bila uključena uz uređaj neće biti predmet zamjene.

Član 8. Početak važenja TCL TV KASKO i dospijeće TCL TV KASKO

TCL TV KASKO počinje važiti u trenutku aktivacije TCL TV KASKO.

Član 9. Period važenja TCL TV KASKO

TCL TV KASKO za elektroničke uređaje počinje važiti od datuma aktivacije i prestaje važiti 24 mjeseca od datuma izdavanja računa za uređaj, ovisno o kupljenom TCL TV KASKO proizvodu.
Zahtjevi za naknadu štete podneseni nakon isteka perioda važenja TCL TV KASKO neće biti prihvaćeni.

Prestanak u slučaju totalne štete

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO od strane tvrtke Partum nakon totalne štete (ekonomski neopravdan popravak), smatra se da odgovarajuća ugovorna zaštita u okviru TCL TV KASKO prestaje.

Član 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO

1. Prijava za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Korisnik je dužan bez odlaganja prijaviti događaj iz člana 2.1 ovih Općih uslova kompaniji Partum (u uobičajenim okolnostima najkasnije u roku od tri radna dana).

2. Obrazac prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Obrazac prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO mora biti ispunjen za svaku pojedinačnu štetu. Korisnik je dužan navesti uzrok štete i unijeti ga u obrazac prijave. Sljedeći podaci moraju biti tačni i potpuno navedeni:

- Ko je prouzrokovao štetu – uz navođenje imena (uključujući eventualno navođenje čije dijete ili kućni ljubimac je prouzrokovao štetu)
- Kada i gdje je došlo do štete – uz navođenje datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je šteta nastala – uz navođenje uzroka

• Šta je oštećeno – uz navođenje naziva uređaja i vrste oštećenja

Partum zadržava pravo da od Korisnika zatraži dodatnu dokumentaciju kako bi se osigurao što bolji kvalitet i efikasnije ispunjenje obaveze iz TCL TV KASKO. U tom slučaju, dostavljena dokumentacija zajedno sa prijavom za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO osigurava potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO.

Usmena obavještenja ili informacije od bilo koga ne mogu se uzeti u obzir. Netačni, nepotpuni ili svjesno netačni podaci u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO, kao i nedostavljanje dodatno tražene dokumentacije od strane Partuma, mogu dovesti do odbijanja ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO, zahtjeva za povrat isplaćenih troškova popravke ili zamjene od strane Partuma, pa sve do krivičnih posljedica.

3. Ispunjenje TCL TV KASKO – sanacija nastale štete

Procjena i sanacija nastale štete bit će obavljena u najkraćem mogućem roku od prijema potpune I uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Partum primi uredno popunjenu prijavu za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO sa svom potrebnom pratećom dokumentacijom, Partum će izdati Privremenu potvrdu za sanaciju nastale štete.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpadaju pod član 2.1 ovih Općih uslova (na primjer, da je događaj obuhvaćen zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način.

Privremena potvrda koju izdaje Partum sadržavat će, između ostalog, podatke o mjestu na koje Korisnik mora dostaviti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koji je predmet sanacije štete, kao i postupak ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO. Korisnik je dužan dostaviti uređaj u skladu s uputama na naznačeno mjesto, servisnu lokaciju ili slično. Partum će ovu privremenu potvrdu dostaviti Korisniku. putem elektronske pošte.

Nakon isporuke uređaja na navedeno mjesto isporuke, PARTUM obrađuje uređaj obuhvaćen TCL TV

KASKO tako što najprije provodi potrebnu dijagnostiku i procjenu činjeničnog stanja. Nakon dijagnostike i utvrđivanja stvarnog stanja uređaja koji je predmet TCL TV KASKO, Partum će izdati Potvrdu o sanaciji štete ukoliko stvarno stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO i ukoliko je šteta ili događaj obuhvaćen TCL TV KASKO.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpadaju pod član 2.1 ovih Općih uslova (na primjer, da je događaj obuhvaćen zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način.

Partum će Član 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka TCL TV KASKO

U slučaju prestanka TCL TV KASKO prije isteka perioda važenja TCL TV KASKO, ili u slučaju njegovog otkaza nakon što je stupio na snagu, odnosno nakon što je ništavan od samog početka zbog prevare, Partum ima pravo na naknadu, u cijelosti ili razmjerno obimu korištenja.

Član 12. Obaveze korisnika

1. Obaveze prije nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

a) Prije nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan pridržavati se svih ugovorenih obaveza;

b) Ukoliko Korisnik prekrši neku od navedenih obaveza, Partum ima pravo jednostrano raskinuti

TCL TV KASKO. Raskid TCL TV KASKO od strane Partuma proizvodi učinak u trenutku primitka.

2. Obaveze prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO – obaveze Partuma da obavijesti

Korisnika

a) Prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan da:

aa) vodi računa o sprječavanju ili smanjenju štete u skladu s mogućnostima; ab) prijaviti nastanak štetnog događaja pismenim putem bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u roku od tri dana; ac) bez odlaganja prijavi policiji štetu nastalu krivičnim djelima protiv imovine; ad) bez odlaganja dostavi Partumu i policiji popis nestalih stvari; ae) bez odlaganja dostavi Partumu, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije – na zahtjev Partuma u pisanom obliku – koje su potrebne za utvrđivanje događaja/štete obuhvaćene TCL TV KASKO ili opsega obaveze tvrtke Partum na naknadu, kao i da omogući svaku istragu uzroka i opsega štete te obaveze naknade u toku popravke ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO; af) dostavi potvrde koje Partum zahtijeva, kada se pribavljanje takvih potvrda može razumno zahtijevati. b) Ostale obaveze ba) Korisnik je dužan pažljivo i savjesno rukovati uređajem obuhvaćenim TCL TV KASKO i čuvati ga na sigurnom i zaštićenom mjestu, uključujući i tokom transporta ili nošenja. Na primjer, šteta je jasno predvidiva kada se uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koristi u uvjetima vlage, prašine ili na kiši. Takva upotreba uređaja nije u skladu ni sa uputama proizvođača. Također, zbog nepažljivog čuvanja uređaja, može doći do oštećenja uzrokovanih tekućinom, padom ili lomom (na primjer: pranje u perilici rublja ili lom prilikom nošenja u džepu hlača). Ove štete, između ostalog, nisu obuhvaćene punim TCL TV KASKO osiguranjem; bb) Prenosivi uređaji, ovisno o svojoj konstrukciji

(prenosivi uređaji kao što su laptopi, kamere, mobilni telefoni, MP3 playeri i slično), moraju biti adekvatno zaštićeni i čuvani tokom prevoza/nošenja i pod stalnim nadzorom; bc) Uređaj namijenjen poslovnoj upotrebi smatra se obuhvaćenim TCL TV KASKO samo ako je, prema informacijama proizvođača, pogodan i za takvu upotrebu; bd) Korisnik je dužan prijaviti štetu kompaniji Partum bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u roku od tri dana;

b) TCL TV KASKO pokriva elektroničke uređaje u odnosu na stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opremu u originalnom pakovanju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalna dodatna oprema uključeni su u TCL TV KASKO isključivo ako se nalaze u svom pakiranju.

3. Oslobađanje od obaveze popravke ili zamjene uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO u slučaju oštećenja Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obaveza, Partum je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO u mjeri u kojoj povreda obaveze nije uzrokovala nastanak ili utvrđivanje događaja uključenog u TCL TV KASKO.

Član 13. Nepostojanje obaveze popravke ili zamjene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO iz posebnih razloga

Partum nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO osiguranjem ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti Partum u vezi s činjenicama koje su od značaja za osnovu ili visinu naknade. Posebno se smatra da su ispunjeni uslovi iz prethodnog stava ako je prevara ili pokušaj prevare utvrđen pravosnažnom krivičnom presudom protiv Korisnika zbog prevare ili pokušaja prevare.

Član 14. Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

S obzirom na to da se TCL TV KASKO, koje pokriva elektroničke uređaje, veže za serijski broj uređaja, uređaj se može prenijeti/prodati tokom trajanja TCL TV KASKO, a TCL TV KASKO ostaje važeće sve dok novi vlasnik (Korisnik) prihvata prava i obaveze iz TCL TV KASKO.

Član 15. Obavijesti – oblik izražavanja volje

U mjeri u kojoj zakonom nije propisan pisani oblik i u mjeri u kojoj ovim ugovorom nije drugačije određeno, određene izjave i obavijesti upućene kompaniji Partum u vezi s ugovornim odnosom i dostavljene direktno Partumu moraju biti dostavljene u tekstualnom obliku.

Član 16. Subsidijarnost i višestruko pokrivanje

TCL TV KASKO koji pokriva elektroničke uređaje (za slučajeve potpune ili djelomične štete u okviru jamstvenog pokrića) prema ovim uvjetima primjenjuje se samo ako ne postoji drugo pokriće putem drugog partnera.

Član 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO sastoji se od uredno popunjenog obrasca TCL TV KASKO, ovih uslova, kao i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen je TCL TV KASKO i kupljeni TCL TV KASKO proizvod za taj uređaj (osim u slučaju kada je TCL TV KASKO uključen u cijenu uređaja).

Član 18. Pružatelj TCL TV KASKO, kontakt podaci

Pružatelj TCL TV KASKO je društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje,

Zagreb, Horvaćanska cesta 47

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu Web stranica: www.partum.hr

Član 19. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, stvarno nadležni sud u Zagrebu bit će nadležan